

CONDITIONS GENERALES DE VENTE DE MME TAMARA CONDEMI (hypno68.com)

1. Objet

Les présentes CGV ont pour objet de définir les termes et conditions des prestations de services de séances d'hypnose en ligne proposées par Mme Tamara CONDEMI chez hypno68.com à destination des enfants, adolescents, des adultes, ainsi que pour l'hypnose périnatale et la gestion du poids.

2. Identification de l'entreprise

- **Nom de l'entreprise** : Hypno68.com Mme Tamara CONDEMI
- **Adresse du siège social** : 5 rue du Saumon 67000 Strasbourg
- **Numéro SIRET** : 503 381 485 00013
- **Email** : contact@hypno68.com
- **Téléphone** : 06 11 05 48 12

3. Services proposés

Les séances d'hypnose sont effectuées en ligne via des plateformes de visioconférence sécurisées. Elles s'adressent aux enfants, adolescents, adultes, ainsi qu'aux femmes en périnatalité et aux personnes cherchant à gérer leur poids.

4. Modalités de réservation

La réservation des séances s'effectue en ligne via la plateforme [perfactive](https://perfactive.fr/hypnopraticien/st-louis/tamara-condemi) (<https://perfactive.fr/hypnopraticien/st-louis/tamara-condemi>), le site web ou par contact direct (contact@hypno68.com ou 06 11 05 48 12). Le client s'engage à fournir des informations exactes pour la bonne réalisation de la séance.

5. Tarifs et paiement

- **Tarifs** : Les prix des séances sont indiqués en euros, toutes taxes comprises (TTC). Conformément à l'article 293 B du Code Général des Impôts, [Nom de votre entreprise] bénéficie de la franchise en base de TVA et n'applique donc pas la TVA sur ses prestations.
- **Paiement par virement bancaire** : Le paiement des séances se fait exclusivement par virement bancaire. Le client s'engage à effectuer le paiement au moins 3 jours avant la date de la séance, en tenant compte des délais de traitement bancaire. Les coordonnées bancaires nécessaires au virement seront fournies lors de la confirmation de la réservation.
- **Première séance gratuite** : La première séance est offerte et ne nécessite aucun paiement. Cela permet au client de découvrir le service avant de s'engager financièrement.

6. Droit de rétractation

Conformément à la législation, le client dispose d'un droit de rétractation de 14 jours après la réservation, sauf si la séance a déjà eu lieu. Pour exercer ce droit, le client doit envoyer une demande claire par email.

7. Annulation et report

- **Annulation par le client** : Toute annulation doit être effectuée au moins 48 heures avant la séance pour donner droit à un remboursement ou un report. Passé ce délai, aucun remboursement ne sera accordé.
- **Annulation par la praticienne en hypnose** : En cas d'annulation par la praticienne en hypnose, une nouvelle date sera proposée ou le client sera remboursé intégralement.

8. Responsabilité

La praticienne en hypnose ne peut garantir les résultats des séances, qui dépendent de la réceptivité individuelle du client. La responsabilité de Mme Tamara CONDEMI (hypno68.com) ne peut être engagée en cas de non-atteinte des objectifs fixés.

9. Protection des données personnelles

Les données personnelles collectées sont utilisées uniquement dans le cadre de la prestation. Le client a le droit de demander l'accès, la rectification, ou la suppression de ses données conformément au RGPD. Voir la page politique de confidentialité.

10. Force majeure

La responsabilité de Mme Tamara CONDEMI (hypno68.com) ne pourra être engagée en cas de force majeure empêchant l'exécution de la prestation.

11. Médiation à la consommation

En cas de litige avec Mme Tamara CONDEMI (hypno68.com), le client a la possibilité de recourir à la médiation de la consommation. Les détails concernant le processus de médiation, ainsi que les coordonnées du médiateur désigné, sont disponibles sur notre page dédiée à la médiation à la consommation accessible [ici](lien vers la page de médiation).

12. Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes CGV sont soumises au droit français. Tout litige relatif à l'interprétation ou à l'exécution des présentes sera de la compétence exclusive des tribunaux français.